

«УТВЕРЖДАЮ»
Председатель Агентства
Республики Казахстан по делам
государственной службы и
противодействию коррупции

_____ К. Кожамжаров

**Операционный план
Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции
на 2017 год**

Астана, 2017 год

Раздел 1. Мероприятия государственного органа

№ п/п	Наименование	Код бюджетной программы	Ответственный исполнитель	Срок исполнения	Форма завершения
1	2	3	4	5	6
<u>I. Мероприятие по достижению целей и целевых индикаторов стратегического плана</u>					
Стратегическое направление 1. Формирование системы профессиональной государственной службы					
Цель 1.1. Повышение эффективности государственной службы					
Целевой индикатор 1. Чистая сменяемость государственных служащих (уход с системы государственной службы) (в 2017 году – 8,7%)					
Целевой индикатор 2. Доля государственных служащих центральных государственных органов, прошедших курсы переподготовки и повышения квалификации, из числа подлежащих переподготовке и повышению квалификации (в 2017 году – 75%)					
Целевой индикатор 3. Доля государственных служащих, удовлетворенных качеством обучения в АГУ (в 2017 году – 82%)					
Целевой индикатор 4. Доля конкурсов (внутренних и общих), проведенных с участием наблюдателей и экспертов (в 2017 году – 62%)					
Целевой индикатор 5. Доля исполненных рекомендаций Советов по этике (в 2017 году – 77%)					
Целевой индикатор 6. Доля лиц из числа обратившихся за защитой своих прав, чьи права восстановлены по итогам проверок за соблюдением законодательства о государственной службе (в 2017 году – 42%)					
Целевой индикатор 7. Доля исполненных предложений и представлений, внесенных в государственные органы по итогам проверок за соблюдением законодательства о государственной службе (в 2017 году – 77%)					
1.	Анализ результатов оценки деятельности государственных органов по направлению «Управление персоналом» с выработкой рекомендаций по	001	ДГС, территориальные подразделения АДГСПК	Не позднее 1 октября	Рекомендации в ЦГО и МИО

	снижению уровня сменяемости кадров				
2.	Анализ исполнения рекомендаций по снижению уровня сменяемости кадров	001	ДГС	Не позднее 1 декабря	Планы мероприятий ЦГО и МИО по реализации рекомендаций
3.	Проведение разъяснительных семинаров для государственных служащих по вопросам применения законодательства в сфере государственной службы	001	ДГС, территориальные подразделения АДГСПК	Постоянно в течение года	Семинары
4.	Мониторинг прохождения государственными служащими центральных государственных органов переподготовки и повышения квалификации на предмет соблюдения законодательства о государственной службе	002	ДГС	К 10 числу месяца, следующего за отчетным кварталом	Информация в КПКМ
5.	Распределение средств на повышение квалификации государственных служащих государственных органов, финансируемых за счет республиканского бюджета, их ведомств и территориальных подразделений, согласно бюджетным заявкам администраторов	002	ДГС АД ДГС	I квартал I квартал	Перечень государственных служащих, подлежащих повышению квалификации Приказ АДГСПК

	республиканских бюджетных программ				
6.	Организация обучения государственных служащих на курсах переподготовки, повышения квалификации и программ подготовки (магистратура, докторантура) в АГУ	013	АГУ	Постоянно в течение года	Дипломы, сертификаты, удостоверения
7.	Анкетирование слушателей АГУ в целях определения уровня удовлетворенности качеством обучения	013	АГУ	Постоянно в течение года	Справочная информация в ДГС
8.	Принятие организационных мер по повышению уровня участия наблюдателей и экспертов на заседаниях конкурсных комиссий государственных органов	001	ДГС	Постоянно в течение года	Отчетная информация в ДСРМП
9.	Техническое обеспечение тестирования кандидатов на государственную службу и правоохранительные органы	012	АО «НЦУПГС»	Постоянно в течение года	Отчет о проделанной работе курирующему Заместителю Председателя АДГСПК
10.	Мониторинг исполнения государственными органами рекомендаций Советов по этике АДГСПК в областях, городах республиканского	001	ДКСГС, территориальные подразделения АДГСПК	Ежеквартально до 10 числа месяца следующего за отчетным кварталом.	Аналитическая записка Руководству АДГСПК

	значения, столице (далее - Совет по этике)				
11.	Анализ деятельности, выработка рекомендаций по совершенствованию работы Советов по этике	001	ДКСГС, территориальные подразделения АДГСПК	Постоянно в течение года	Аналитическая записка Руководству АДГСПК по итогам квартала
12.	Проведение семинаров, круглых столов, лекций в государственных органах по разъяснению норм Закона «О государственной службе Республики Казахстан» и Этического кодекса государственных служащих	001	ДКСГС, территориальные подразделения АДГСПК	Постоянно в течение года	Семинары, круглые столы, лекции Отчет о проделанной работе Руководству АДГСПК по итогам квартала
13.	Проведение внеплановых проверок за соблюдением законодательства о государственной службе по обращениям физических и юридических лиц о защите своих прав	001	ДКСГС, территориальные подразделения АДГСПК	Постоянно в течение года	Акты о результатах проверок
14.	Проведение анализа результатов внеплановых проверок за соблюдением законодательства о государственной службе для определения количества граждан, права которых	001	ДКСГС, территориальные подразделения АДГСПК	Ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом	Аналитическая записка Руководству АДГСПК

	восстановлены (из числа обратившихся за их защитой)				
15.	Проведение проверок в том числе внеплановых по вопросам соблюдения норм законодательства о государственной службе	001	ДКСГС, территориальные подразделения АДГСПК	Постоянно в течение года	Акты о результатах проверок
16.	Внесение государственным органам представлений об устранении нарушений, выявленных по результатам проверок по вопросам соблюдения законодательства о государственной службе и предложений об отмене их решений, принятых с нарушением законодательства о государственной службе и иных нормативных правовых актов Республики Казахстан	001	ДКСГС, территориальные подразделения АДГСПК	Постоянно в течение года	Представление об устранении нарушений
17.	Мониторинг исполнения представлений, внесенных государственным органам по итогам проверок по вопросам государственной службы и предложений об отмене решений, принятых с нарушением законодательства Республики Казахстан	001	ДКСГС, территориальные подразделения АДГСПК	Ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом.	Аналитическая записка Руководству АДГСПК
Стратегическое направление 2. Повышение качества оказания государственных услуг					
Цель 2.1. Повышение контроля качества оказания государственных услуг					

Целевой индикатор 1. Доля государственных услуг, охваченных общественным мониторингом качества оказания государственных услуг по государственному социальному заказу Агентства от общего количества в Реестре государственных услуг (в 2017 году – 7,4%)					
Целевой индикатор 2. Доля восстановленных прав услугополучателей по итогам выявленных в ходе проверок нарушений по обращениям (в 2017 году – 73%)					
Целевой индикатор 3. Доля государственных органов, деятельность которых по направлению «оказание государственных услуг» оценена как эффективная (в 2017 году – 64%)					
18.	Информирование ЦГО и МИО о результатах общественного мониторинга качества оказания государственных услуг за 2016 год	001	ДГУ	I квартал	Направление отчета с заключениями общественного мониторинга в государственные органы для принятия ими мер по повышению качества оказания государственных услуг
19.	Разработка технического задания по проведению общественного мониторинга качества оказания государственных услуг	001	ДГУ	I квартал	Проект технического задания
20.	Координация работы НПО, проводящих общественный мониторинг качества оказания государственных услуг	001	ДГУ	Май-декабрь 20 декабря	Рабочие совещания Проект отчета общественного мониторинга
21.	Анализ поступивших	001	ДГУ,	Ежеквартально	Аналитическая записка

	обращений физических и юридических лиц в целях выявления системных недостатков в вопросах оказания государственных услуг с выработкой предложений по их устранению		территориальные подразделения АДГСПК	до 10-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом	Руководству АДГСПК
22.	Перепроверка отчетных данных государственных органов, по внутреннему контролю за качеством оказания государственных услуг	001	ДГУ, территориальные подразделения АДГСПК	I квартал	Отчетная информация для учета в ходе оценки ЦГО и МИО
23.	Разработка новой Методики оценки качества оказания государственных услуг	001	ДГУ	I квартал	Приказ АДГСПК, зарегистрированный в МИО
24.	Анализ итогов проведения оценки качества оказания государственных услуг с выработкой рекомендаций по повышению качества оказания государственных услуг, за исключением государственных услуг, оказываемых в электронной форме	001	ДГУ	1 июня	Проект заключения об итогах оценки качества оказания государственных услуг Руководству АДГСПК
25.	Анализ государственных услуг Реестра на предмет их оптимизации и автоматизации	001	ДГУ	Постоянно в течение года	Информация в МИК

Стратегическое направление 3. Противодействие коррупции

Цель 3.1. Повышение эффективности антикоррупционной политики					
Целевой индикатор 1. Доля исполненных рекомендаций, внесенных по итогам внешнего анализа коррупционных рисков (в 2017 году – 71%)					
Целевой индикатор 2. Доля граждан, выразивших готовность внести личный вклад в снижение уровня коррупции (в 2017 году – 55%)					
Целевой индикатор 3. Восприятие населением уровня коррупции (в 2017 году – 71%)					
26.	Проведение внешнего анализа коррупционных рисков в деятельности государственных органов, организаций и субъектов квазигосударственного сектора	001	ДАП, территориальные подразделения АДГСПК	По результатам внешнего анализа коррупционных рисков	Справка Председателю АДГСПК о проведении внешнего анализа коррупционных рисков
27.	Анализ исполнения рекомендаций по устранению коррупционных рисков	001	ДАП, территориальные подразделения АДГСПК	По результатам мониторинга	Отчетная информация Председателю АДГСПК Направление информации объектам внешнего анализа для последующего исполнения рекомендаций
28.	Проведение конкурса для представителей СМИ на лучшие журналистские работы, способствующие формированию активной гражданской позиции граждан, их деятельному участию в деле противодействия коррупции	001	ДАП, территориальные подразделения АДГСПК	28 июня	Отчетная информация Председателю АДГСПК Награждение победителей конкурса
29.	Изготовление и трансляция видео и аудио роликов, направленных на создание	001	ДАП, территориальные подразделения АДГСПК	В течение года	Размещение в СМИ

	атмосферы коррупции	неприятя				
30.	Утверждение плана по антикоррупционной культуры в обществе	Комплексного формированию	001	ДАП, территориальные подразделения АДГСПК	В течение года	Комплексный план
31.	Мониторинг исполнения плана мероприятий по реализации Антикоррупционной стратегии Республики Казахстан на 2015 – 2025 годы		001	ДАП	I квартал	Информация в КПМ
32.	Разработка плана мероприятий на 2018 – 2020 годы по реализации Антикоррупционной стратегии Республики Казахстан на 2015 – 2025 годы		001	ДАП	25 декабря	Постановление Правительства об утверждении плана мероприятий на 2018 – 2020 годы по реализации Антикоррупционной стратегии Республики Казахстан на 2015 – 2025 годы
Цель 3.2. Минимизация уровня коррупции во всех сферах жизнедеятельности общества и государства						
Целевой индикатор 1. Неформальные платежи и взятки (в 2017 году – 62 место)						
33.	Выявление причин и условий, способствующих коррупции в деятельности госорганов и		001	ДАП, территориальные подразделения АДГСПК	По результатам внешнего анализа коррупционных	Справка Председателю АДГСПК о проведении внешнего анализа

	других организаций, осуществляющих функции в сферах импорта и экспорта, общественной инфраструктуры, налогообложения, получения госзаказов и лицензий (п. 25 Плана мер по улучшению индикаторов Глобального индекса конкурентоспособности Всемирного экономического форума на 2016-2018 года)			рисков	коррупционных рисков
34.	Обеспечение конституционных прав граждан в уголовном процессе	014	Следственный департамент НБПК	Ежеквартально к 13 числу следующего за отчетным периодом 5 апреля, 5 июля	Информация в ДСРМП (для отчета по Операционному плану) Информация Руководству НБПК
35.	Проведение комплекса оперативно-розыскных мероприятий по выявлению и пресечению системных коррупционных преступлений по фактам вмешательства в МСБ должностными лицами, уполномоченными на выполнение государственных функций, либо приравненных к ним	014	Оперативный департамент НБПК	Ежеквартально к 13 числу следующего за отчетным периодом Ежеквартально к 25 числу следующего за отчетным периодом	Информация в ДСРМП (для отчета по Операционному плану) Информация Руководству НБПК

36.	Проведение внутригосударственных процедур по вступлению Казахстана в ГРЕКО	001	ДАП	В течение года	Отчет Председателю АДГСПК по итогам года
Целевые индикаторы Глобального индекса конкурентоспособности Всемирного Экономического Форума					
Целевой индикатор 1. Прозрачность принимаемых решений в государственном секторе (в 2017 году – 30 место)					
Целевой индикатор 2. Общественное доверие политикам (в 2017 году – 29 место)					
Целевой индикатор 3. Фаворитизм в принятии решений чиновников (в 2017 году -45 место)					
37.	Проведение комплекса оперативно-розыскных мероприятий по выявлению и пресечению преступлений при реализации отраслевых и государственных программ	014	Оперативный департамент НБПК	Ежеквартально к 13 числу следующего за отчетным периодом Ежеквартально к 25 числу следующего за отчетным периодом	Информация в ДСРМП (для отчета по Операционному плану) Информация Руководству НБПК
38.	Обеспечить ежемесячную публикацию не менее 1-2 статей в СМИ и размещение информации в социальных сетях о принимаемых антикоррупционных мерах	001	ДСО, ДГС, ДКСГС, ДАП, НБПК, территориальные подразделения АДГСПК	Ежемесячно	Информация в МНЭ
39.	Рассмотрение на заседаниях Общественного совета принимаемых Агентством нормативных правовых актов	001	АД, ОКУ АД ЮД, ДГС, ДКСГС, ДАП, ДГУ	По мере их внесения	Размещение итогов заседания Общественного совета на интернет-ресурсе АДГСПК

40.	Проработка вопросов введения самостоятельной должности уполномоченного по этике	001	ДКСГС, территориальные подразделения АДГСПК	Ежеквартально к 5 числу следующего за отчетным периодом	Информация в МНЭ
41.	Предотвращение лоббирования должностными лицами компаний, аффилированных с ними	001	ДАП, НБПК, территориальные подразделения АДГСПК и НБПК	Ежеквартально к 5 числу следующего за отчетным периодом, в случае разработки НПА	Информация в МНЭ
42.	Организация выездов в зарубежные командировки для встречи с экспертами ГИК ВЭФ и презентации им казахстанского опыта совершенствования государственной службы, оказание государственных услуг и антикоррупционной политики	001	ДСРМП	В течение года	Записка Председателю АДГСПК по организации выезда
<u>II. Мероприятия для решения иных задач определенных положением государственного органа</u>					
43.	Выявление «скрытых» государственных услуг	001	ДГУ, территориальные подразделения АДГСПК	Не позднее 1 мая и 1 октября	Перечень услуг, направленных в МНЭ для включения в Реестр
44.	Анализ бизнес-процессов оказания государственных услуг	001	ДГУ, территориальные подразделения АДГСПК	Ежеквартально, не позднее 10 числа месяца за отчетным периодом	Рекомендации государственным органам по итогам анализа
45.	Развитие учебного исследовательского потенциала АГУ	001	АГУ	По полугодиям	Отчетная информация

Раздел 2. Управление рисками

№ п/п	Наименование возможных рисков, которые могут повлиять на достижение цели	Мероприятия по управлению рисками	Сроки реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
Цель 1.1. Повышение эффективности государственной службы				
1	Снижение уровня кадровой мобильности в связи с требованием по поступлению на государственную службу только с низовых должностей и упразднением кадрового резерва корпуса «Б».	Сокращение сроков внутренних конкурсов и упрощение порядка его проведения, а также предоставление возможности организации общего конкурса сразу после внутреннего конкурса среди государственных служащих государственного органа.	Не позднее 1 декабря	ДГС
2.	Образование кадрового дефицита в связи с выстраиваемой карьерной моделью, при которой замещение вакансий осуществляется в первую очередь за счет «внутренних ресурсов», а такие институты как оценка, этический контроль, ротация и другие расширяют основания для увольнения служащих.	Выстраивание четкого механизма привлечения на работу в государственные органы зарубежных менеджеров, специалистов из частного сектора и граждан Республики Казахстан – сотрудников международных организаций для недопущения кадрового дефицита	Не позднее 1 декабря	ДГС
3	Проявление субъективизма при оценке из-за наличия человеческого фактора в связи с увязыванием системы оценки и вознаграждения (внедрением принципа оплаты труда по результатам).	Максимальное обеспечение объективности и прозрачности процессов оценки и выплаты по ее результатам бонусов посредством установления четких, однозначных	Не позднее 1 декабря	ДГС

		критериев оценки и коллегиальности принимаемого решения		
Цель 2.1. Повышение контроля качества оказания государственных услуг				
4.	Недостаточная эффективность деятельности государственных органов по качественному и своевременному оказанию государственных услуг.	Контроль за надлежащим и полноценным исполнением государственных органами рекомендаций Агентства по повышению качества оказания государственных услуг. Проведение на постоянной основе анализа результатов оценки и контроля за качеством предоставления государственных услуг. Совершенствование анализа бизнес-процессов оказания государственных органами услуг, выявление причин, обуславливающих нарекания к качеству их предоставления	Постоянно в течение года	ДГУ
Цель 3.1. Повышение эффективности антикоррупционной политики				
5.	Неисполнение рекомендаций по устранению причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений, вынесенных по результатам внешнего анализа коррупционных рисков.	Проведение мониторинга исполнения рекомендаций, взаимодействие с анализируемыми государственными органами, организациями и субъектами квазигосударственного сектора	В течение полугода после завершения анализа	ДАП, территориальные подразделения АДГСПК
6.	Повышение уровня нетерпимости к коррупции в обществе	Проведение активной информационно-разъяснительной	Постоянно в течение года	ДАП, территориальные

		работы, внедрение образовательных программ, вовлечение гражданского общества в вопросы противодействия коррупции		подразделения АДГСПК
--	--	--	--	----------------------

И.о. директора Департамента стратегических разработок и международных программ

А.Куштарова

Расшифровка аббревиатур:

АГУ – РКП «Академия государственного управления при Президенте Республики Казахстан»;

АД – Административный департамент Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции;

АДГСПК – Агентство Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции;

АО «НЦУПГС» – АО «Национальный центр по управлению персоналом государственной службы»;

ДАП – Департамент антикоррупционной политики Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции;

ДГС – Департамент государственной службы Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции;

ДГУ – Департамент государственных услуг Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции;

ДКСГС – Департамент контроля в сфере государственной службы Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции;

ДСО – Департамент по связям с общественностью

ДСРМП – Департамент стратегических разработок и международных программ Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции;

КПМ – Канцелярия Премьер-Министра Республики Казахстан;

МИК – Министерство информации и коммуникаций Республики Казахстан;

МИО – местные исполнительные органы;

МНЭ – Министерство национальной экономики Республики Казахстан;

МЮ – Министерство юстиции Республики Казахстан;

НАЦИВПК – Научно-аналитический центр по изучению вопросов противодействия коррупции Академии государственного управления при Президенте Республики Казахстан;

НБПК – Национальное Бюро по противодействию коррупции Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции;

НПО – неправительственные организации;

ОКУ – Организационно-контрольное управление Административного департамента Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции;

ЦГО – центральные государственные органы;

ЮД – Юридический департамент Агентства Республики Казахстан по делам государственной службы и противодействию коррупции;